

GLPI

**Toutes les étapes nécessaires à l'installation,
la configuration et la liaison de GLPI, OCS,
Fusion Inventory et Active Directory**

Sommaire

I.	Versions utilisés.....	4
II.	Installation des pré-requis.....	4
	2.1. Configuration de PHP.....	4
III.	Installation de OCSinventory NG.....	6
	3.1. Téléchargement.....	6
	3.2. Installation.....	6
	3.3. Configuration.....	11
IV.	Installation de glpi.....	12
	4.1. Création d'une base de données.....	12
	4.2. Installation.....	14
V.	Configuration du couple glpi/ocs.....	19
VI.	Import des utilisateurs avec Active Directory.....	24
VII.	Import des ordinateurs en local (Windows7).....	28
	7.1. Machine vers OCS.....	28
	7.2. OCS vers GLPI.....	34
	7.3. Import de la configuration matériel d'un ordinateur.....	34
VIII.	Import des périphériques réseaux.....	35
	8.1. Installation FusionInventory.....	35
	8.2. Configuration.....	36

8.3.	Installation de l'agent FusionInventory.....	37
8.4.	Configuration de l'agent.....	38
8.5.	Configuration du plugin.....	39
IX.	Ajout d'un collecteur.....	44
9.1.	Configurer un collecteur.....	44
9.2.	Automatiser Mailgate.....	44
9.3.	Récupérer les mails.....	45
9.4.	Configurer la création des tickets.....	46
X.	Gérer les tickets.....	48
10.1.	Planifier un ticket.....	48
10.2.	Assigner un ticket à un groupe.....	49
XI.	Sauvegarde de la base de données.....	50

I. Versions utilisés

Debian 8

GLPI 0.85.4

OCS (serveur) 1.3.1

OCS (agent) 1.1.1

II. Installation des pré-requis

Effectuer un `apt-get update` puis installer les paquets suivants :

```
apt-get install make apache2 apache2-doc mysql-server php5 libapache2-  
mod-php5 php5-mysql php5-gd perl libapache2-mod-perl2 libxml-simple-perl  
libio-compress-perl libdbi-perl libapache-dbi-perl libdbd-mysql-perl  
libapache-dbi-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libnet-ip-perl libsoap-  
lite-perl libc6-dev php5-cgi php-net-ldap
```

NOTER l'utilisateur et le mot de passe demandé pendant l'installation de PHP

2.1. Configuration de PHP

```
root@SRV-GLPI:/# nano /etc/apache2/mods-enabled/dir.conf
```

Editer le fichier « dir.conf »

```
DirectoryIndex index.php5
```

Ajouter cette ligne

```
root@SRV-GLPI:/# /etc/init.d/apache2 restart  
[ ok ] Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
```

Redémarrer Apache

```
root@SRV-GLPI:/# nano /var/www/phpinfo.php
```

```
<?php  
phpinfo();  
?>
```

Pour vérifier le bon fonctionnement de PHP5, créer le fichier « phpinfo.php » dans /var/www.

Ajouter ceci.



Depuis un navigateur, entrer l'URL :
http://votre-serveur/phpinfo.php.

Si ce message apparaît, vérifier le
lien du **DocumentRoot** d'Apache.

PROBLEME

- Editer le fichier 000-default.conf :

```
root@SRV-GLPI:/# nano /etc/apache2/sites-available/000-default.conf
```

- Dans la ligne « DocumentRoot », supprimer /html :

```
GNU nano 2.2.6 Fichier : ...apache2/sites-available/000-default.conf
<VirtualHost *:80>
# The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port t$
# the server uses to identify itself. This is used when creating
# redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
# specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
# match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
# value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
# However, you must set it for any further virtual host explicitly.
#ServerName www.example.com

ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/html

# Available loglevels: trace8, ..., trace1, debug, info, notice, warn,
# error, crit, alert, emerg.
# It is also possible to configure the loglevel for particular
# modules, e.g.
#LogLevel info ssl:warn
```

- Puis redémarrer Apache :

```
root@SRV-GLPI:/# /etc/init.d/apache2 restart
```

PHP Version 5.6.17-0+deb8u1

System	Linux SRV-GLPI 3.16.0-4-686-pae #1 SMP Debian 3.16.7-ckt20-1+deb8u4 (2016-02-29) i686
Build Date	Jan 15 2016 15:51:11
Server API	Apache 2.0 Handler
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/etc/php5/apache2
Loaded Configuration File	/etc/php5/apache2/php.ini
Scan this dir for additional .ini files	/etc/php5/apache2/conf.d
Additional .ini files parsed	/etc/php5/apache2/conf.d/05-opcache.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/10-pdo.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/20-gd.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/20-json.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/20-ldap.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/20-mysql.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/20-mysqli.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/20-pdo_mysql.ini, /etc/php5/apache2/conf.d/20-readline.ini
PHP API	20131106
PHP Extension	20131226
Zend Extension	220131226
Zend Extension Build	API220131226,NTS
PHP Extension Build	API20131226,NTS
Debug Build	no
Thread Safety	disabled
Zend Signal Handling	disabled
Zend Memory Manager	enabled
Zend Multibyte Support	provided by mbstring
IPv6 Support	enabled
DTrace Support	enabled
Registered PHP Streams	https, ftps, compress.zlib, compress.bzip2, php, file, glob, data, http, ftp, phar, zip
Registered Stream Socket Transports	tcp, udp, unix, udg, ssl, sslv3, tls, tlsv1.0, tlsv1.1, tlsv1.2
Registered Stream Filters	zlib.*, bzip2.*, convert.iconv.*, string.rot13, string.toupper, string.tolower, string.strip_tags, convert.*, consumed, dechunk

This program makes use of the Zend Scripting Language Engine:
 Zend Engine v2.6.0, Copyright (c) 1998-2015 Zend Technologies
 with Zend OPcache v7.0.6-dev, Copyright (c) 1999-2015, by Zend Technologies

zend engine

Cette page apparait, PHP fonctionne

III. Installation de OCSinventory NG

3.1. Téléchargement

Télécharger : `wget http://launchpad.net/ocsinventory-server/stable-1.3/server-release-1.3.1/+download/OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1.tar.gz`

Décompresser : `tar -xvf OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1.tar.gz`

3.2. Installation

```
root@SRV-GLPI:/# cd OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1
root@SRV-GLPI:/OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1# ls
Apache ChangeLog-ocsreports dtd LICENSE.txt README
binutils ChangeLog-server etc ocsreports setup.sh
root@SRV-GLPI:/OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1# ./setup.sh
```

Se placer dans le répertoire décompressé puis lancer l'installation.

```
+-----+
| Welcome to OCS Inventory NG Management server setup ! |
+-----+

CAUTION: If upgrading Communication server from OCS Inventory NG 1.0 RC2 and
previous, please remove any Apache configuration for Communication Server!

Do you wish to continue ([y]/n)?y
```

Répondre y puis [Entrée]

```
+-----+
| Checking for database server properties... |
+-----+

Your MySQL client seems to be part of MySQL version 5.5.
Your computer seems to be running MySQL 4.1 or higher, good ;-)

Which host is running database server [localhost] ?localhost
```

Saisir localhost puis [Entrée]

```
OK, database server is running on host localhost ;-)

On which port is running database server [3306] ?3306
```

Saisir 3306 puis [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache web server daemon... |
+-----+

Where is Apache daemon binary [/usr/sbin/apache2] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache main configuration file... |
+-----+

Where is Apache main configuration file [] ?/etc/apache2/apache2.conf
```

Appuyer sur [Entrée]

```
[Wed Mar 09 15:11:41.993428 2016] [core:warn] [pid 12925] AH00111: Config variable
${APACHE_LOG_DIR} is not defined
AH00526: Syntax error on line 74 of /etc/apache2/apache2.conf:
Invalid Mutex directory in argument file:${APACHE_LOCK_DIR}
Where is Apache main configuration file [] ?AH00526: Syntax error on line 74 of
/etc/apache2/apache2.conf:
Invalid Mutex directory in argument file:${APACHE_LOCK_DIR}
Where is Apache main configuration file [] ?
./setup.sh: 273: [: AH00526:: unexpected operator
./setup.sh: 279: [: AH00526:: unexpected operator
*** ERROR: AH00526: Syntax error on line 74 of /etc/apache2/apache2.conf: is not
readable !
Where is Apache main configuration file [] ?./setup.sh: 273: [: Invalid: unexpecte
d operator
./setup.sh: 279: [: Invalid: unexpected operator
*** ERROR: Invalid Mutex directory in argument file:${APACHE_LOCK_DIR} is not re
adable !
Where is Apache main configuration file [] ?./setup.sh: 273: [: Where: unexpecte
d operator
./setup.sh: 279: [: Where: unexpected operator
*** ERROR: Where is Apache main configuration file [] ? is not readable !
```

Si une ou plusieurs de ces erreurs apparait, forcer le lien du fichier : /etc/apache2/apache2.conf

```
+-----+
| Checking for Apache user account... |
+-----+
Which user account is running Apache web server [www-data] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
OK, Apache is running under user account www-data ;-)
+-----+
| Checking for Apache group... |
+-----+
Which user group is running Apache web server [www-data] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Apache Include configuration directory... |
+-----+
Setup found Apache Include configuration directory in
.
Setup will put OCS Inventory NG Apache configuration in this directory.
Where is Apache Include configuration directory [] ?
```

Appuyer sur [Entrée] !!!!!!!

```
+-----+
| Checking for PERL Interpreter... |
+-----+
Found PERL Intrepreter at </usr/bin/perl> ;-)
Where is PERL Intrepreter binary [/usr/bin/perl] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for PERL Interpreter... |
+-----+
Found PERL Intrepreter at </usr/bin/perl> ;-)
Where is PERL Intrepreter binary [/usr/bin/perl] ?
OK, using PERL Intrepreter /usr/bin/perl ;-)
Do you wish to setup Communication server on this computer ([y]/n)?y
```

Répondre y puis [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Communication server log directory... |
+-----+
Communication server can create detailed logs. This logs can be enabled
by setting interger value of LOGLEVEL to 1 in Administration console
menu Configuration.
Where to put Communication server log directory [/var/log/ocsinventory-server] ?
```

Appuyer sur [Entrée]

```
+-----+
| Checking for optional Perl Modules... |
+-----+
Checking for SOAP::Lite PERL module...
Found that PERL module SOAP::Lite is available.
Checking for XML::Entities PERL module...
*** Warning: PERL module XML::Entities is not installed !
This module is only required by OCS Inventory NG SOAP Web Service.
Do you wish to continue ([y]/n) ?y
```

* Répondre y puis [Entrée]

*** ATTENTION !** Si ce WARNING apparait, répondre n et télécharger www.cpan.org/authors/id/S/SI/SIXTEASE/XML-Entities-1.0001.tar.gz et le décompressez `tar -xvzf...`
Relancer l'installation en suivant les étapes précédentes avec `./setup.sh` page 5.


```
+-----+
| OK, Communication server log directory created ;-)|
| |
| Now configuring Apache web server... |
+-----+

To ensure Apache loads mod_perl before OCS Inventory NG Communication Server,
Setup can name Communication Server Apache configuration file
'z-ocsinventory-server.conf' instead of 'ocsinventory-server.conf'.
Do you allow Setup renaming Communication Server Apache configuration file
to 'z-ocsinventory-server.conf' ([y]/n) ?y
```

Répondre y
puis [Entrée]

```
+-----+
| OK, Communication server setup sucessfully finished ;-)|
| |
| Please, review /z-ocsinventory-server.conf |
| to ensure all is good. Then restart Apache daemon. |
+-----+

Do you wish to setup Administration Server (Web Administration Console)
on this computer ([y]/n)?y
```

Répondre y
puis [Entrée]

```
+-----+
| Checking for Administration Server directories... |
+-----+

CAUTION: Setup now install files in accordance with Filesystem Hierarchy
Standard. So, no file is installed under Apache root document directory
(Refer to Apache configuration files to locate it).
If you're upgrading from OCS Inventory NG Server 1.01 and previous, YOU
MUST REMOVE (or move) directories 'ocsreports' and 'download' from Apache
root document directory.
If you choose to move directory, YOU MUST MOVE 'download' directory to
Administration Server writable/cache directory (by default
/var/lib/ocsinventory-reports), especially if you use deployment feature.

Do you wish to continue ([y]/n)?y
```

Répondre y
puis [Entrée]

```
Where to copy Administration Server static files for PHP Web Console
[/usr/share/ocsinventory-reports] ?
```

Appuyer sur
[Entrée]

```
Where to create writable/cache directories for deployment packages and
IPDiscover [/var/lib/ocsinventory-reports] ?
```

```
+-----+
| OK, Administration server installation finished ;-)|
| |
| Please, review /ocsinventory-reports.conf |
| to ensure all is good and restart Apache daemon. |
| |
| Then, point your browser to http://server//ocsreports |
| to configure database server and create/update schema. |
+-----+

Setup has created a log file /OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1/ocs_server_setup.log. Please,
save this file.
If you encounter error while running OCS Inventory NG Management server,
we can ask you to show us his content !

DON'T FORGET TO RESTART APACHE DAEMON !

Enjoy OCS Inventory NG ;-)
```

L'installation
est terminée

```
root@SRV-GLPI:/# nano /etc/apache2/conf-available/ocsinventory-reports.conf
```

Après l'installation, modifier le fichier `ocsinventory-reports.conf`.

```
<Directory /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports>  
# By default, users can use console from everywhere  
# Order deny,allow  
# Allow from all  
Require all granted  
Options Indexes FollowSymLinks  
DirectoryIndex index.php  
AllowOverride Options
```

Remplacer `order deny,allow` par `all granted`

```
<Directory /var/lib/ocsinventory-reports/download>  
    Require all granted  
</Directory>
```

Ajouter la même directive `directory` en dessous de `Alias /download /var/lib/ocsinventory-reports/download`

```
root@SRV-GLPI:~# a2enconf ocsinventory-reports
```

Activer la configuration

```
root@SRV-GLPI:~# a2enconf z-ocsinventory-server
```

```
root@SRV-GLPI:~# /etc/init.d/apache2 restart
```

Puis relancer Apache

PROBLEME

- Si Apache ne peut pas redémarrer, modifier le fichier `z-ocsinventory-server.conf` :
 - * Doit obligatoirement être dans le dossier `conf-available` ; si nécessaire, chercher son emplacement actuel avec `locate` et le déplacer.

```
root@SRV-GLPI:/# nano /etc/apache2/conf-enabled/z-ocsinventory-server.conf
```

- Remplacer `require "SOAP_USER"` par `require user "SOAP_USER"` :

```
# Use htpasswd to create/update soap-user (or another granted user)
AuthUserFile "APACHE_AUTH_USER_FILE"
require user "SOAP_USER"
```

- Apache peut redémarrer :

```
root@SRV-GLPI:/OCSNG_UNIX_SERVER-1.3.1# /etc/init.d/apache2 restart
[ ok ] Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
```

3.3. Configuration

172.30.4.54/ocsreports/install.php

Rechercher

OCS Inventory Installation

NOTICE: You will not be able to build any deployment package with size greater than 2M. You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your php.ini to encrease this limit.

MySQL login :

MySQL password :

MySQL HostName :

Depuis le navigateur
saisir : `http://adresse-
serveur/ocsreports/ins-
tall.php`
Puis entrer les infos
demandées.

PROBLEME

OCS Inventory Installation

NOTICE: You will not be able to build any deployment package with size greater than 2M. You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your php.ini to encrease this limit.

ERROR: can't write in directory (on dbconfig.inc.php), please set the required rights in order to install ocsinventory (you should remove the write mode after the installation is successfull)

- Nous n'avons pas les droits sur le fichier dbconfig.inc.php :

```
root@SRV-GLPI:/var/www/ocsreports# ls -l dbconfig.inc.php
-rw-r--r-- 1 root root 109 mars 10 11:39 dbconfig.inc.php
```

- Effectuer un chmod 777 sur le fichier :

```
root@SRV-GLPI:/var/www/ocsreports# chmod 777 dbconfig.inc.php
root@SRV-GLPI:/var/www/ocsreports# ls -l dbconfig.inc.php
-rwxrwxrwx 1 root root 109 mars 10 11:39 dbconfig.inc.php
```

ocsreports/install.php

Rechercher

OCS Inventory Installation

NOTICE: You will not be able to build any deployment package with size greater than 2M.
You must raise both post_max_size and upload_max_filesize in your php.ini to encrease this limit.

Please wait, database update may take up to 30 minutes.....

MySQL config file successfully written (using new ocs account)

Existing database updated

Database engine checking.....

Database engine successfully updated (1 table(s) altered)

WARNING: files/ocsagent.exe missing, if you do not reinstall the DEPLOY feature won't be available

Table 'files' was empty

No subnet.csv file to import

Network netid computing. Please wait...

Network netid was computed=> 0 successful, 0 were already computed, 0 were not computable

Netmap netid computing. Please wait...

Netmap netid was computed=> 0 successful, 0 were already computed, 0 were not computable

Cleaning orphans.....

0 orphan lines deleted

Cleaning netmap...

0 netmap lines deleted

Please enter the label of the windows client tag input box:
(Leave empty if you don't want a popup to be shown on each agent launch).

Envoyer

Quand les informations saisies sont correctes, cette page apparait.

IV. Installation de glpi

4.1. *Création d'une base de données*

```
root@SRV-GLPI:/# apt-get install phpmyadmin
```

Installer phpmyadmin

Outil de configuration des paquets

Configuration de phpmyadmin

Le paquet phpmyadmin a besoin d'une base de données installée et configurée avant de pouvoir être utilisé. Si vous le souhaitez, dbconfig-common peut prendre cette opération en charge.

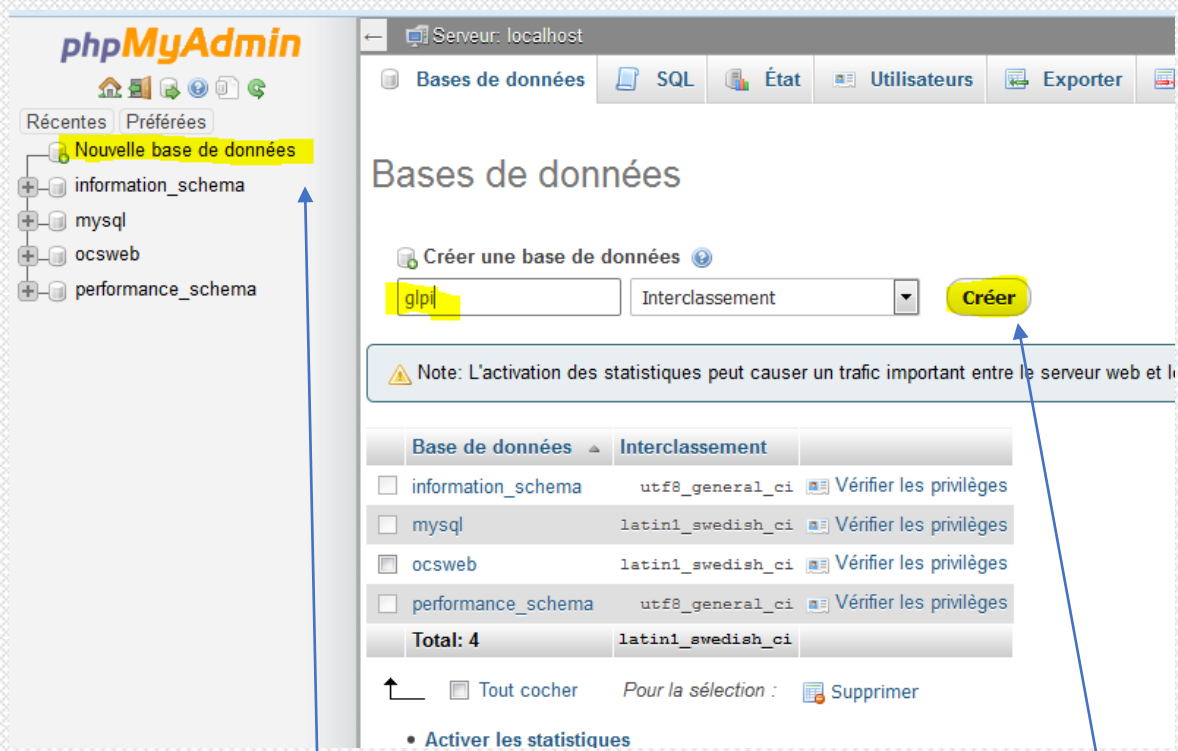
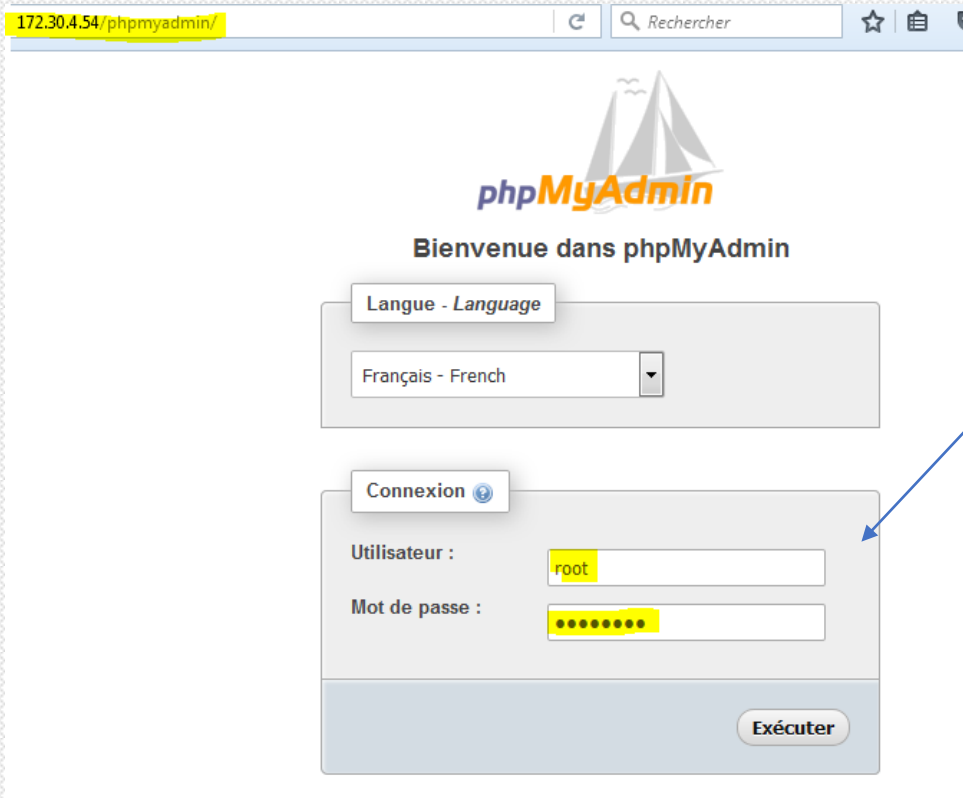
Si vous êtes un administrateur de bases de données expérimenté et si vous savez que vous voulez procéder à cette configuration vous-même, ou si votre base de données est déjà installée et configurée, vous pouvez refuser cette option. Des précisions sur la procédure se trouvent dans /usr/share/doc/phpmyadmin.

Autrement, vous devriez choisir cette option.

Faut-il configurer la base de données de phpmyadmin avec dbconfig-common ?

<Oui> <Non>

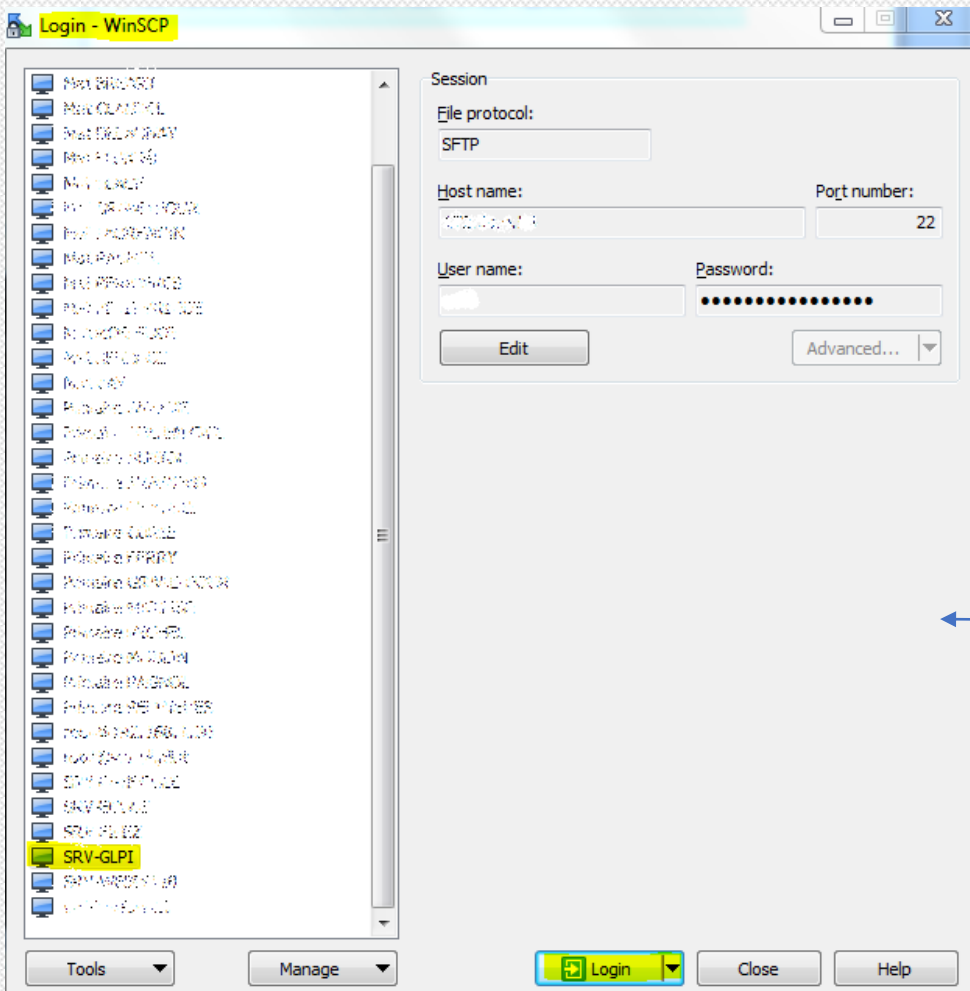
Saisir non car nous allons créer notre propre base de données.



Cliquer sur Nouvelle base de données.

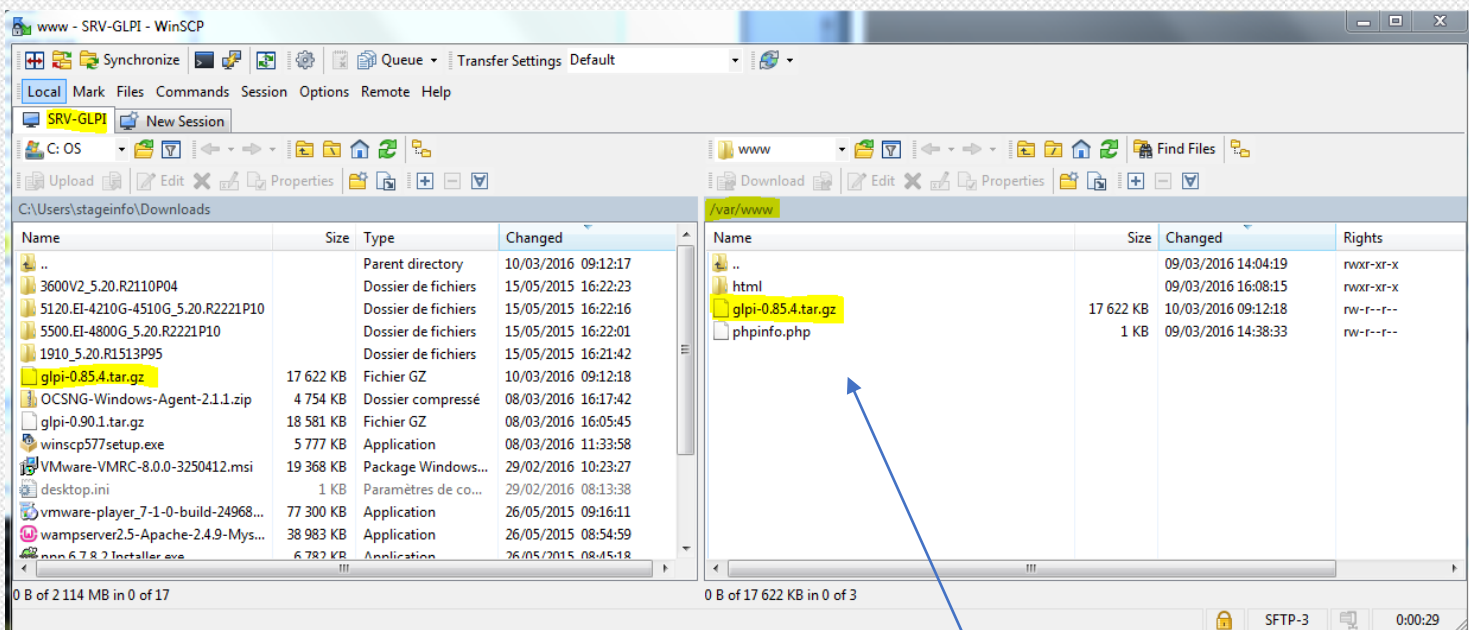
Donner un nom à la BDD (gipi est le plus simple) et cliquer sur créer.

4.2. Installation



Télécharger GLPI sur glpi-project.org.

Depuis WinSCP, se connecter au serveur GLPI



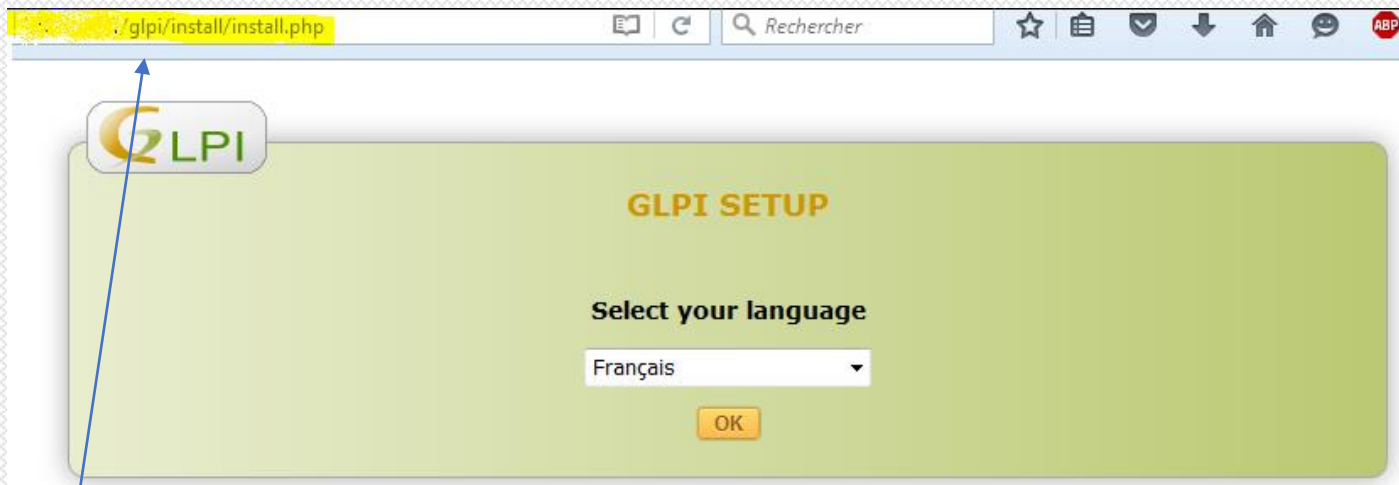
Copier le fichier .tar.gz dans /var/www

```
root@SRV-GLPI:/var/www# ls
glpi-0.85.4.tar.gz html phpinfophp
root@SRV-GLPI:/var/www# tar -xzf glpi-0.85.4.tar.gz
root@SRV-GLPI:/var/www# ls
glpi glpi-0.85.4.tar.gz html phpinfophp
```

Se déplacer dans /var/www et décompresser le fichier

```
root@SRV-GLPI:/var/www# chown -R www-data /var/www/glpi
```

Changer le propriétaire de glpi



Depuis un navigateur, entrer l'URL **http://adresse-serveur/glpi/install/install.php**. Sélectionner la langue et OK



Accepter les conditions et CONTINUER

GLPI SETUP

Début de l'installation

Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation complète de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer

Mettre à jour

Cliquer sur INSTALLER

GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	<input type="radio"/>
Test de l'extension MySQLi	<input type="radio"/>
Test des sessions	<input type="radio"/>
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	<input type="radio"/>
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	<input type="radio"/>
Test sur les fonctions ctype	<input type="radio"/>
Test sur les fonctions Json	<input type="radio"/>
Test sur l'extension mbstring	<input type="radio"/>
Test sur l'extension GD	<input type="radio"/>
Test de cryptographie	<input type="radio"/>
Test de la mémoire allouée	<input type="radio"/>
Test d'écriture du fichier de configuration	<input type="radio"/>
Test d'écriture de fichiers documents	<input type="radio"/>
Test d'écriture de fichiers dump	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers de sessions	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers de cache	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers de graphiques	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	<input type="radio"/>
Test d'écriture des documents des plugins	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers temporaires	<input type="radio"/>
Test d'écriture de fichiers rss	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers téléchargés	<input type="radio"/>
Test d'écriture de fichiers photos	<input type="radio"/>
Test d'écriture des fichiers de journal	<input type="radio"/>

Continuer

Cliquer sur CONTINUER

GLPI

GLPI SETUP

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL	<input type="text" value="localhost"/>
Utilisateur MySQL	<input type="text" value="root"/>
Mot de passe MySQL	<input type="password" value="....."/>

Entrer les informations demandées et cliquer sur CONTINUER

GLPI

GLPI SETUP

Étape 2
Test de connexion à la base de données
Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

glpi.
 ocsweb.
 Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

Sélectionner la base de données créée en amont et cliquer sur CONTINUER

GLPI

GLPI SETUP

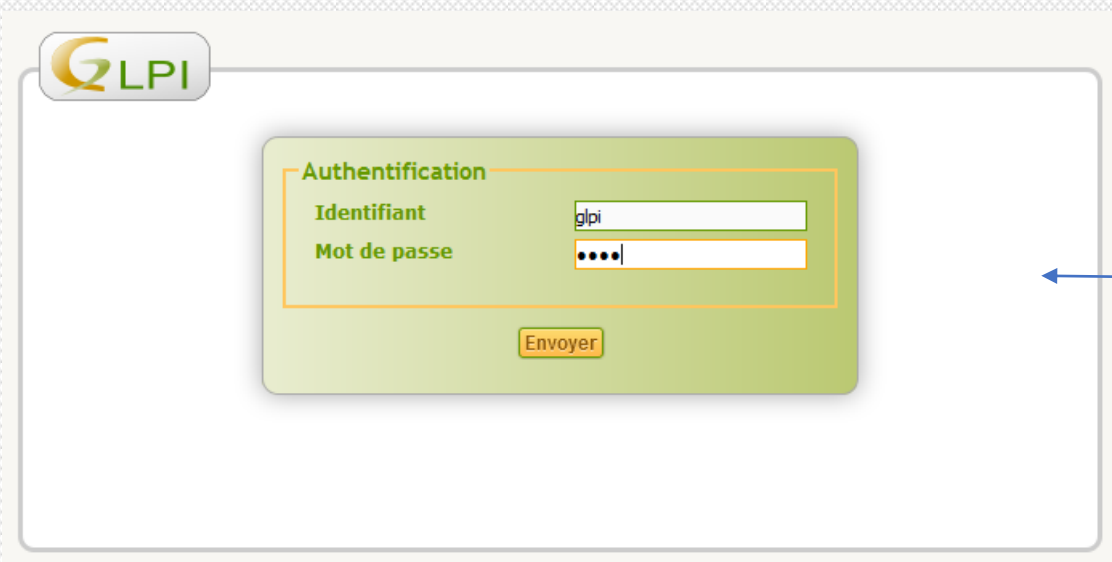
Étape 3
Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

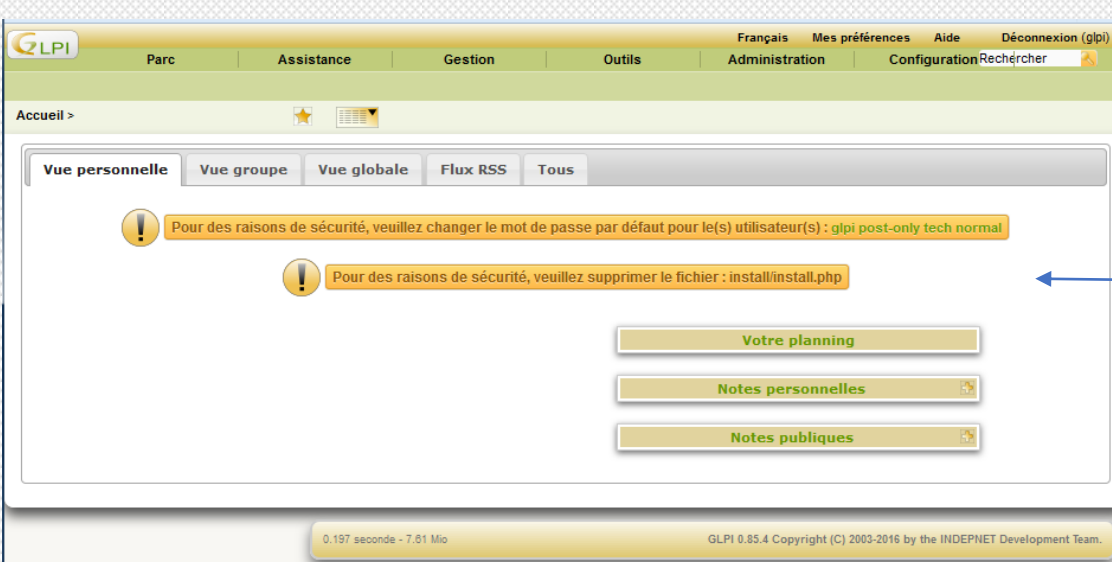
Cliquer sur CONTINUER



Cliquer sur
UTILISER GLPI



Se connecter
avec le compte
GLPI



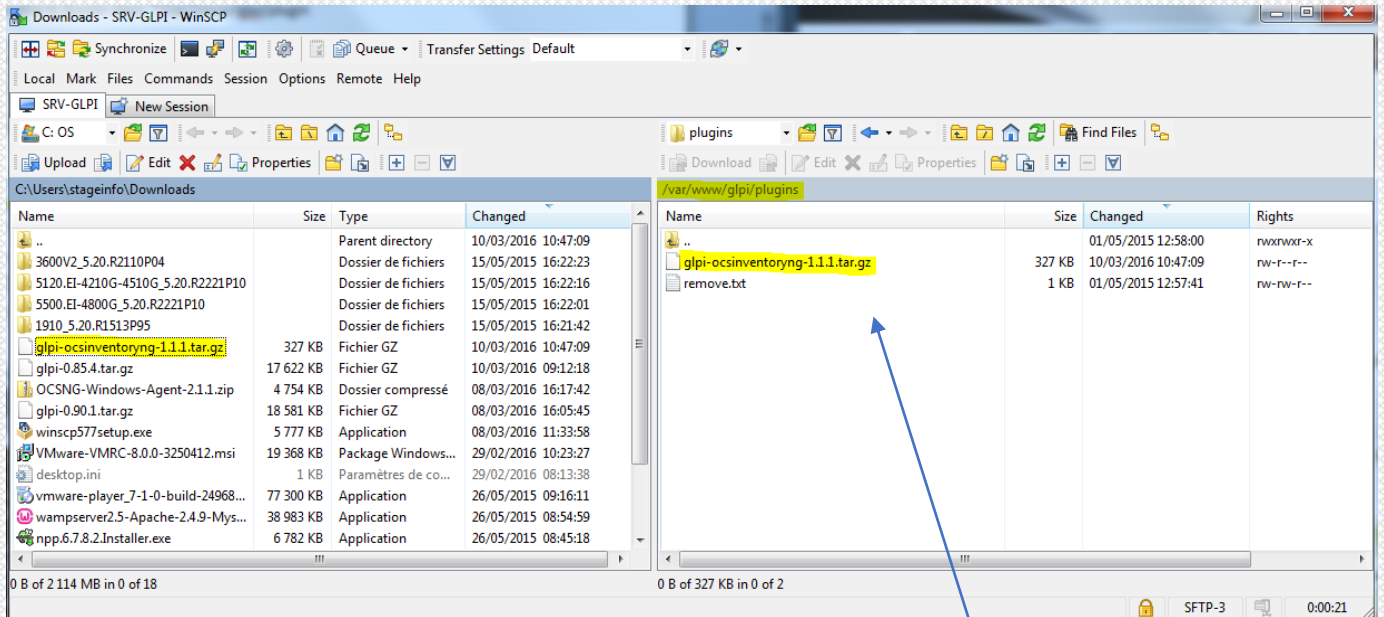
GLPI est
installé

```
root@SRV-GLPI:/var/www/glpi/install# rm install.php
```

Supprimer le fichier
install.php situé dans
/var/www/glpi
/install

V. Configuration du couple glpi/ocs

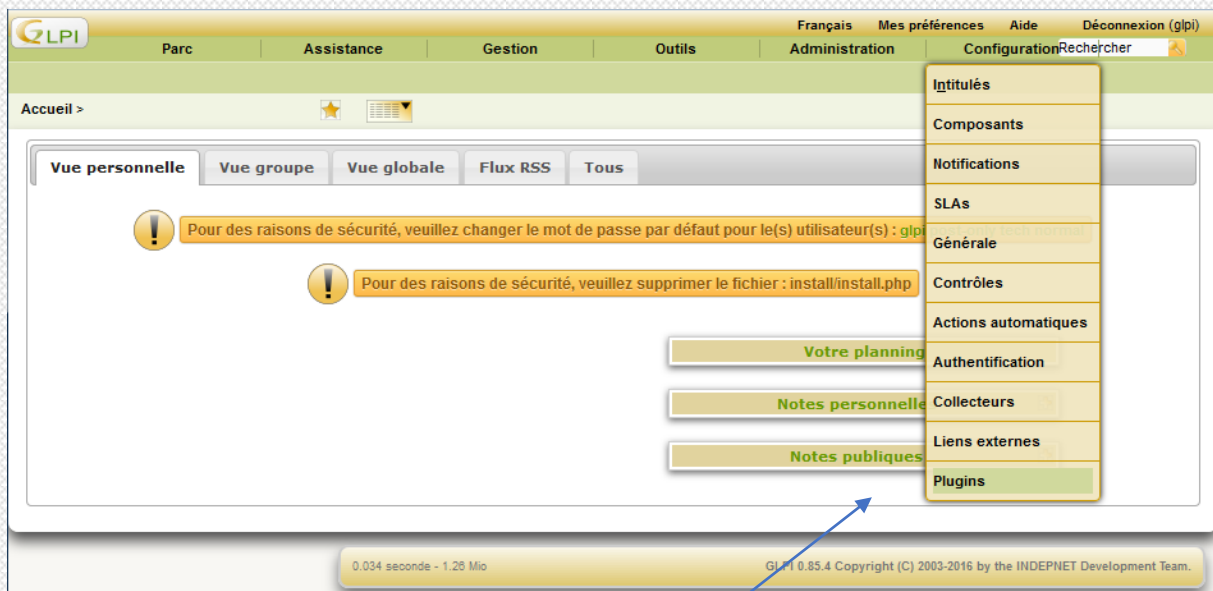
Télécharger `glpi-ocsinventoryng-1.1.1` sur
<https://forge.glpiproject.org/projects/ocsinventoryng/files>



Avec WinSCP, copier le fichier dans `/var/www/glpi/plugin`

```
root@SRV-GLPI:/var/www/glpi/plugins# ls
glpi-ocsinventoryng-1.1.1.tar.gz  remove.txt
root@SRV-GLPI:/var/www/glpi/plugins# tar -xzf glpi-ocsinventoryng-1.1.1.tar.gz
root@SRV-GLPI:/var/www/glpi/plugins# ls
glpi-ocsinventoryng-1.1.1.tar.gz  ocsinventoryng  remove.txt
```

Se déplacer dans le répertoire et décompresser le fichier



Depuis le navigateur, accéder à l'interface de GLPI
Poser la souris sur **Configuration** et cliquer sur **Plugins**

GLPI

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Recherche

Accueil > Configuration > Plugins

Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Non installé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen	Site Web	Oui	Installer Désinstaller

Voir le catalogue des plugins

0.034 seconde - 1.26 Mio GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Cliquer sur
INSTALLER

GLPI

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Recherche

Accueil > Configuration > Plugins

Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Installé/non activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen	Site Web	Oui	Activer Désinstaller

Voir le catalogue des plugins

0.037 seconde - 1.26 Mio GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Cliquer sur
ACTIVER

GLPI

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Recherche

Accueil >

Vue personnelle Vue groupe Vue globale Flux RSS

Projets

Notes

Flux RSS

Base de connaissances

Réservations

Rapports

OCS Inventory NG

Votre planning

Notes personnelles

Notes publiques

0.031 seconde - 1.67 Mio GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Poser la souris sur **Outils** et cliquer sur **OCS Inventory NG**

Sur l'interface, cliquer sur l'icône



puis sur



GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Projets Notes Flux RSS Base de connaissances Réservations Rapports OCS Inventory IIG

Accueil > Outils > OCS Inventory IIG > Configuration du ...

Serveur OCSNG

Nouvel élément - Serveur OCSNG

Type de connexion	<input type="text" value="Base de données"/>	Version	
Nom	<input type="text" value="Srv-GLPI"/>	Méthode de synchronisation	<input type="text" value="Standard (Autorise les actions manuelles)"/>
Hôte	<input type="text" value="localhost"/>	Base de données en UTF8	<input type="text" value="Oui"/>
Base	<input type="text" value="ocswb"/>	Commentaires	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px;"></div>
Utilisateur	<input type="text" value="root"/>	Dernière modification	
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>	Ajouter	
Actif	<input type="text" value="Oui"/>		

0.027 seconde - 1.69 Mio GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Remplir les champs de la façon suivante et cliquer sur AJOUTER

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Projets Notes Flux RSS Base de connaissances Réservations Rapports OCS Inventory IIG

Accueil > Outils > OCS Inventory IIG > Configuration du ...

Élément ajouté avec succès : Srv-GLPI

Le serveur OCS est ajouté

0.028 seconde - 1.72 Mio GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Projets Notes Flux RSS Base de connaissances Réservations Rapports OCS Inventory IIG

Accueil > Outils > OCS Inventory NG

Choix d'un serveur OCSNG

Nom

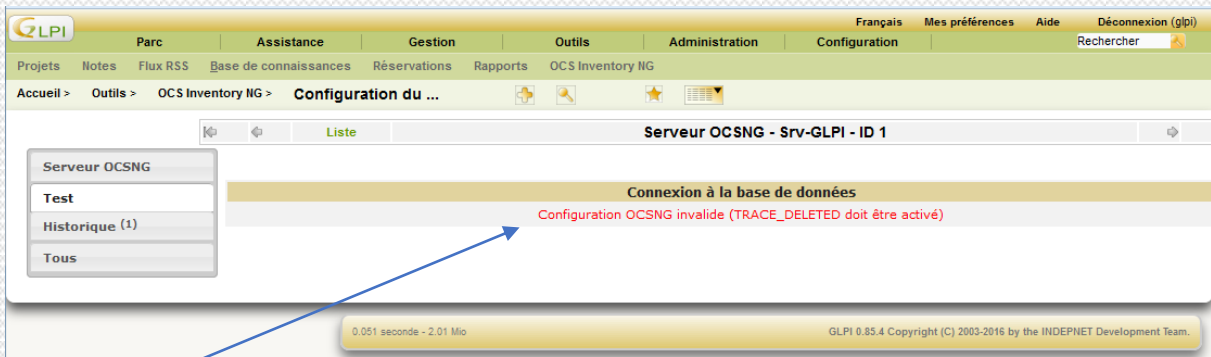
Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès

Serveur OCSNG : Srv-GLPI

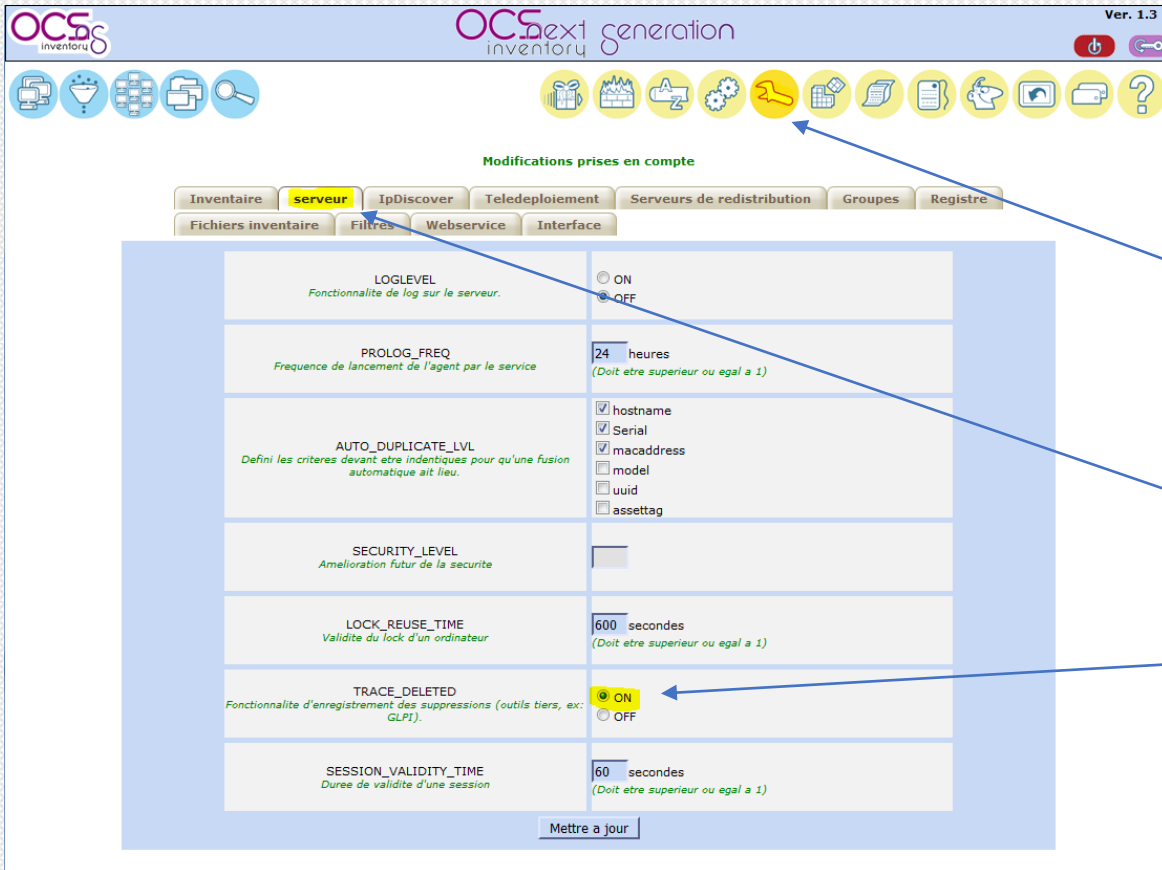
- Configuration du serveur OCSNG : Srv-GLPI
- Importation de nouveaux ordinateurs
- Synchronisation des ordinateurs déjà importés
- Lier les nouveaux ordinateurs d'OCSNG avec ceux existants dans GLPI
- Nettoyage des ordinateurs OCSNG supprimés
- Nettoyage des liens GLPI / OCSNG


0.028 seconde - 1.72 Mio GLPI 0.85.4 Copyright (C) 2003-2016 by the INDEPNET Development Team.

Cliquer sur CONFIGURATION DU SERVEUR OSCNG



Pour corriger cette erreur, se connecter à OCS depuis le navigateur **adresse-serveur/ocsreports**



Poser la souris sur l'icône  et cliquer sur **Configuration**

Cliquer sur l'onglet **Serveur** et cocher **ON** dans **Trace_Deleted**



Retourner sur GLPI et actualiser la page

Puis cliquer sur **Connexion à la base de données**

Cliquer sur l'onglet **Options d'importations**, indiquer le chemin d'accès au serveur OCS et cliquer sur **SAUVEGARDER**

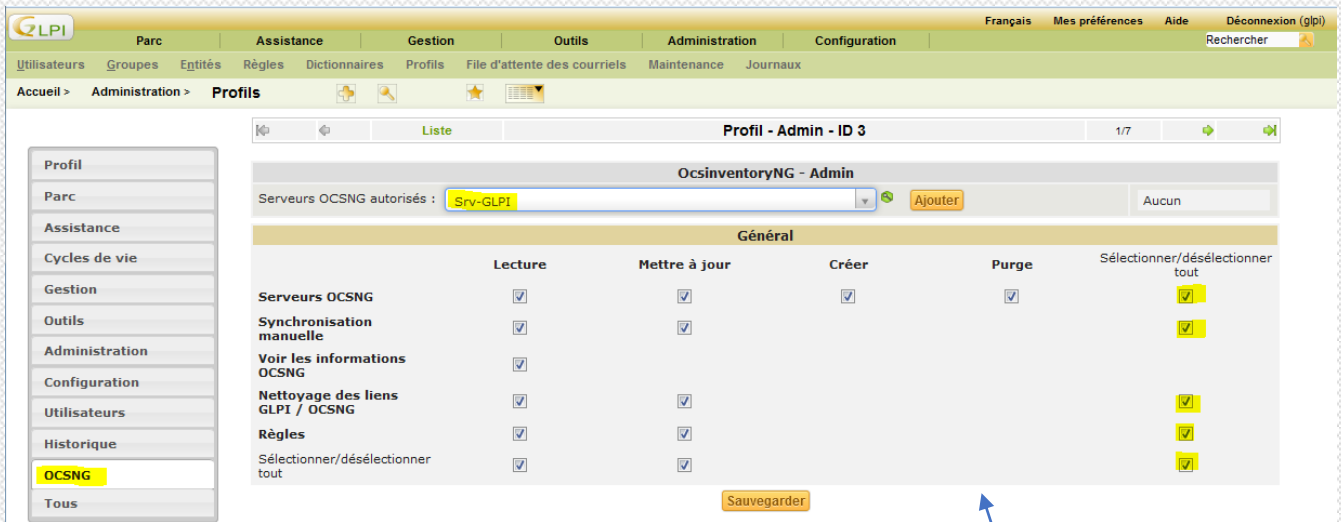
Pour modifier les profils définis par défaut, poser la souris sur **Administration** et cliquer sur **Profils**

Actions

	△Nom	Interface du profil	Profil par défaut
<input type="checkbox"/>	Admin	Interface standard	Non
<input type="checkbox"/>	Hotliner	Interface standard	Non
<input type="checkbox"/>	Observer	Interface standard	Non
<input type="checkbox"/>	Self-Service	Interface simplifiée	Oui
<input type="checkbox"/>	Super-Admin	Interface standard	Non
<input type="checkbox"/>	Supervisor	Interface standard	Non
<input type="checkbox"/>	Technician	Interface standard	Non
<input type="checkbox"/>	△Nom	Interface du profil	Profil par défaut

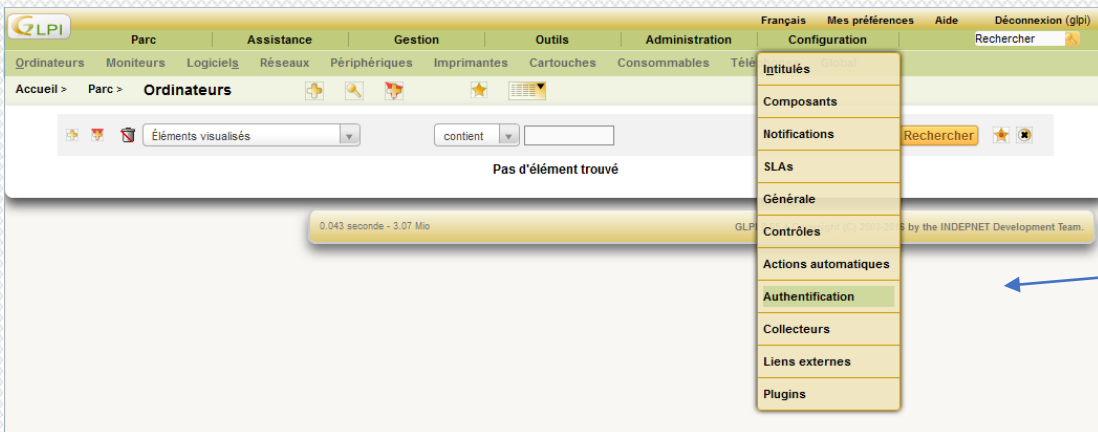
Actions

Cliquer sur **Admin**



Cliquer sur l'onglet **OCSNG**, sélectionner le serveur OCS et cliquer sur **AJOUTER**
 Puis cocher toutes les cases et cliquer sur **SAUVEGARDER**
 Effectuer la même opération pour les profils **Super-Admin** et **Technician**

VI. Import des utilisateurs avec Active Directory




Poser la souris sur **Configuration** et cliquer sur **Authentification**



Si nécessaire en aval, installer l'extension IMAP sur le serveur GLPI : `apt-get install php5-imap` et redémarrer Apache



Cliquer sur **Annuaire LDAP** puis cliquer sur l'icône 

Annuaire LDAP - ID 1

Nom: Dernière modification: 2016-03-10 14:50

Serveur par défaut: Actif:

Serveur: Port (par défaut 389):

Filtre de connexion:

BaseDN:

DN du compte (pour les connexions non anonymes):

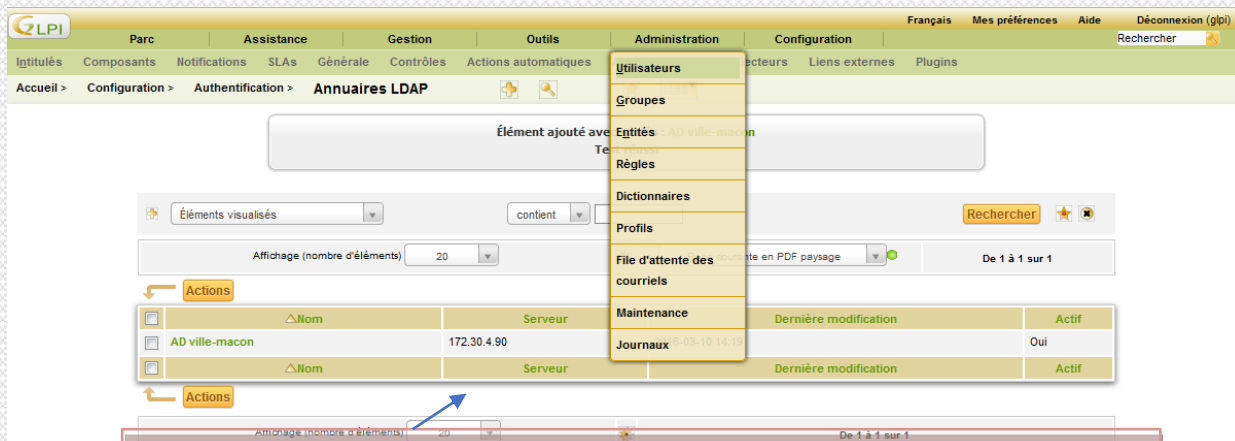
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): Effacer Champ de l'identifiant:

Commentaires:

Remplir les champs et cliquer sur **SAUVEGARDER**



Cliquer sur l'onglet **Tester** puis sur **TESTER**



Poser la souris sur **Administration** et cliquer sur **Utilisateurs**

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des courriels Maintenance Journaux

Accueil > Administration > Utilisateurs

Ajouter utilisateur... Depuis une source externe **Liaison annuaire LDAP**

Éléments visualisés [contient] [Rechercher]

Affichage (nombre d'éléments) 20 Page courante en PDF paysage De 1 à 4 sur 4

Actions

<input type="checkbox"/>	△Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/>	glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui
<input type="checkbox"/>	△Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

Cliquer sur Liaison Annuaire LDAP

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des courriels Maintenance Journaux

Accueil > Administration > Utilisateurs > **Annuaire LDAP**

Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP

Synchronisation des utilisateurs déjà importés

Importation de nouveaux utilisateurs

Cliquer sur Importation de nouveaux utilisateurs

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des courriels Maintenance Journaux

Accueil > Administration > Utilisateurs > **Annuaire LDAP**

Importation de nouveaux utilisateurs Mode e

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant Courriel

Nom de famille Prénom

Téléphone

Rechercher

Cliquer sur RECHERCHER

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des courriels Maintenance Journaux

Accueil > Administration > Utilisateurs > **Annuaire LDAP**

Importation de nouveaux utilisateurs Mode expert

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant Courriel
 Nom de famille Prénom
 Téléphone

Rechercher

! Attention : la requête dépasse la limite de l'annuaire. Les résultats ne sont que partiels.

Affichage (nombre d'éléments) 10000 De 1 à 774 sur 774

Actions

	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
<input type="checkbox"/>	wg_help	2015-08-13 14:29
<input type="checkbox"/>	vigilec	2016-03-01 11:58
<input type="checkbox"/>	usinabae	2016-03-10 07:39
<input type="checkbox"/>	usertse	2015-08-13 14:29
<input type="checkbox"/>	usertest	2015-08-13 14:29
<input type="checkbox"/>	usermed	2015-08-18 21:09
<input type="checkbox"/>	ursulines	2016-03-06 15:39
<input type="checkbox"/>	ursuline	2016-02-16 15:49

Les utilisateurs sont trouvés

Importation de nouveaux utilisateurs Mode expert

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Pour filtrer la recherche d'utilisateur, cliquer sur **Mode Expert**
 Ici (& (objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))
 limite la récupération des comptes utilisateurs non désactivés

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des courriels Maintenance Journaux

Accueil > Administration > Utilisateurs > **Annuaire LDAP**

Importation de nouveaux utilisateurs Mode simplifié

BaseDN

Filtre de recherche des utilisateurs

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 10000 De 1 à 595 sur 595

Actions

	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
<input type="checkbox"/>	wg_help	2015-08-13 14:29
<input type="checkbox"/>	vigilec	2016-03-01 11:58
<input type="checkbox"/>	usinabae	2016-03-10 07:39
<input type="checkbox"/>	usertse	2015-08-13 14:29
<input type="checkbox"/>	usertest	2015-08-13 14:29
<input type="checkbox"/>	usermed	2015-08-18 21:09
<input type="checkbox"/>	ursulines	2016-03-06 15:39

Actions		Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
<input checked="" type="checkbox"/>		wg_help	2015-08-13 14:29
<input checked="" type="checkbox"/>		vigilec	2016-03-01 11:58
<input checked="" type="checkbox"/>		usnabiae	2016-03-10 07:39
<input checked="" type="checkbox"/>		usertse	2015-08-13 14:29
<input checked="" type="checkbox"/>		usertest	2015-08-13 14:29
<input checked="" type="checkbox"/>		usermed	2015-08-18 21:09
<input checked="" type="checkbox"/>		ursulines	2016-03-06 15:39
<input checked="" type="checkbox"/>		tse02	2015-09-29 16:28
<input checked="" type="checkbox"/>		tracabilite	2016-03-10 14:34
<input checked="" type="checkbox"/>		testwg	2015-08-13 14:29

Cliquer sur ACTION

Actions ✕

Action

Envoyer

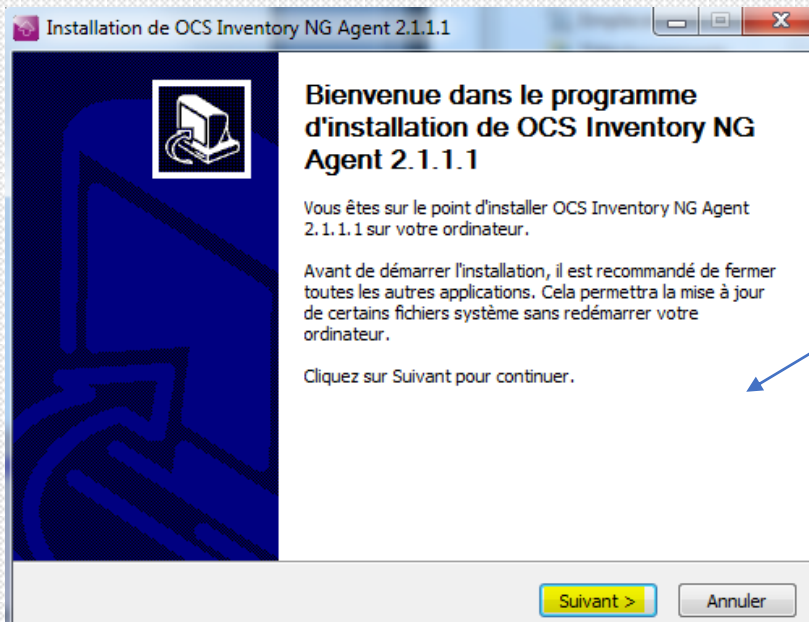
Cliquer sur ENVOYER

VII. Import des ordinateurs en local (Windows7)

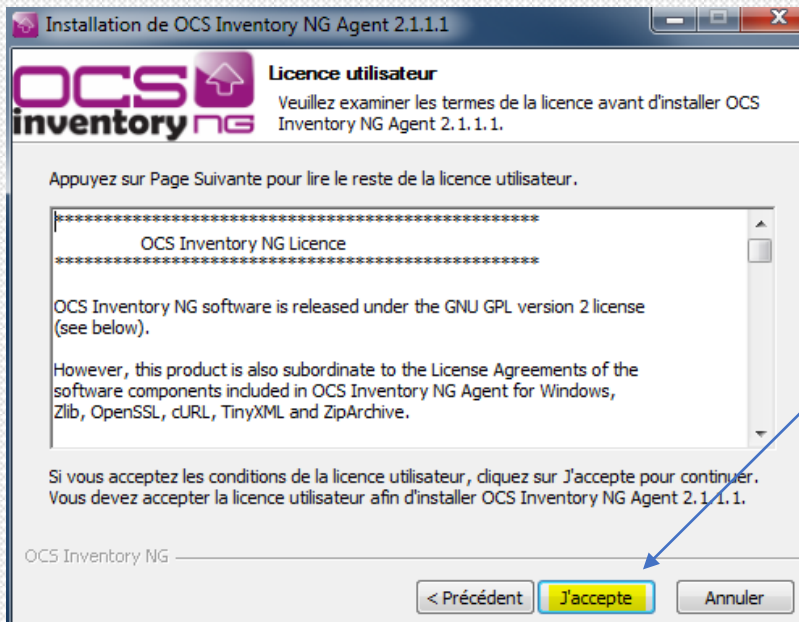
7.1. Machine vers OCS

Télécharger OCS Inventory NG agent pour Windows sur <http://www.ocsinventory-ng.org/fr/telechargement/telecharger-agent.html>

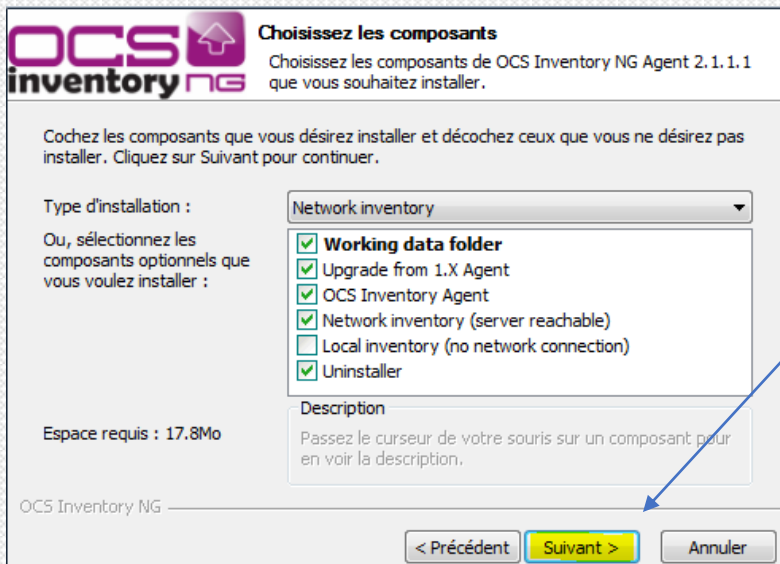
Extraire le fichier et exécuter **OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe** en tant qu'administrateur



Cliquer sur SUIVANT



Cliquer sur J'ACCEPTÉ



Cliquer sur SUIVANT

OCS inventory NG OCS Inventory NG Server properties
Fill in OCS Inventory NG Server address and options...

Server URL (http[s]://your_ocs_server[:ocs_server_port]:/ocsinventory)

Server credentials (optional)...

User :
 Password :

Server security (DISABLING THIS IS NOT RECOMMENDED)...

Validate certificates (specify path to file cacert.pem below)
 CA Certificate path

OCS Inventory NG

< Précédent **Suivant >** Annuler

Remplacer ... par l'adresse IP de votre serveur OCS, décocher cette case et cliquer sur SUIVANT

OCS inventory NG Proxy Server properties
If needed, specify proxy server to use...

Proxy type :

Address :

Port :

Proxy credentials (optional)...

User :
 Password :

OCS Inventory NG

< Précédent **Suivant >** Annuler

Cliquer sur SUIVANT

OCS inventory NG OCS Inventory NG Agent for Windows properties
If needed, specify OCS Inventory NG Agent options...

General options...

Enable verbose log
 Do not scan for installed Software
 Never ask for TAG
 Specify TAG value :

Setup options...

Do not register service - agent must be launched manually (= /NO_SERVICE)
 Do not register Systray applet to automatically start (= /NO_SYSTRAY)
 Immediatly launch inventory (= /NOW)

OCS Inventory NG

< Précédent **Suivant >** Annuler

Cocher cette case et cliquer sur SUIVANT

Ceci installera OCS Inventory NG Agent 2.1.1.1 dans le dossier suivant. Pour installer dans un autre dossier, cliquez sur Parcourir et choisissez un autre dossier. Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation.

Dossier d'installation

C:\Program Files (x86)\OCS Inventory Agent\

Parcourir...

Espace requis : 17.8Mo
Espace disponible : 165.9Go

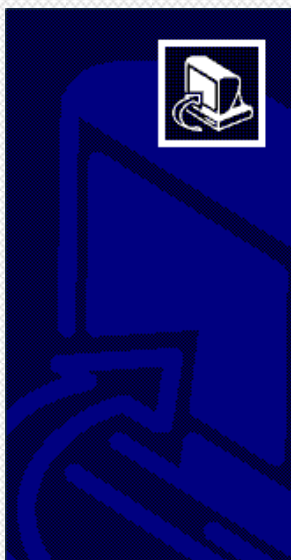
OCS Inventory NG

< Précédent

Installer

Annuler

Cliquer sur
INSTALLER



Fin de l'installation de OCS Inventory NG Agent 2.1.1.1

OCS Inventory NG Agent 2.1.1.1 a été installé sur votre ordinateur.

Cliquez sur Fermer pour quitter le programme d'installation.

Start OCS inventory NG Systray Applet

< Précédent

Fermer

Annuler

Cliquer sur
FERMER

OCS Inventory NG Agent for Windows

Exécuter l'agent OCS Inventory NG maintenant

Afficher les informations d'inventaire

Quitter




OCS Inventory NG Agent for Windows

Exécuter l'agent OCS Inventory NG maintenant

Afficher les informations d'inventaire

Quitter



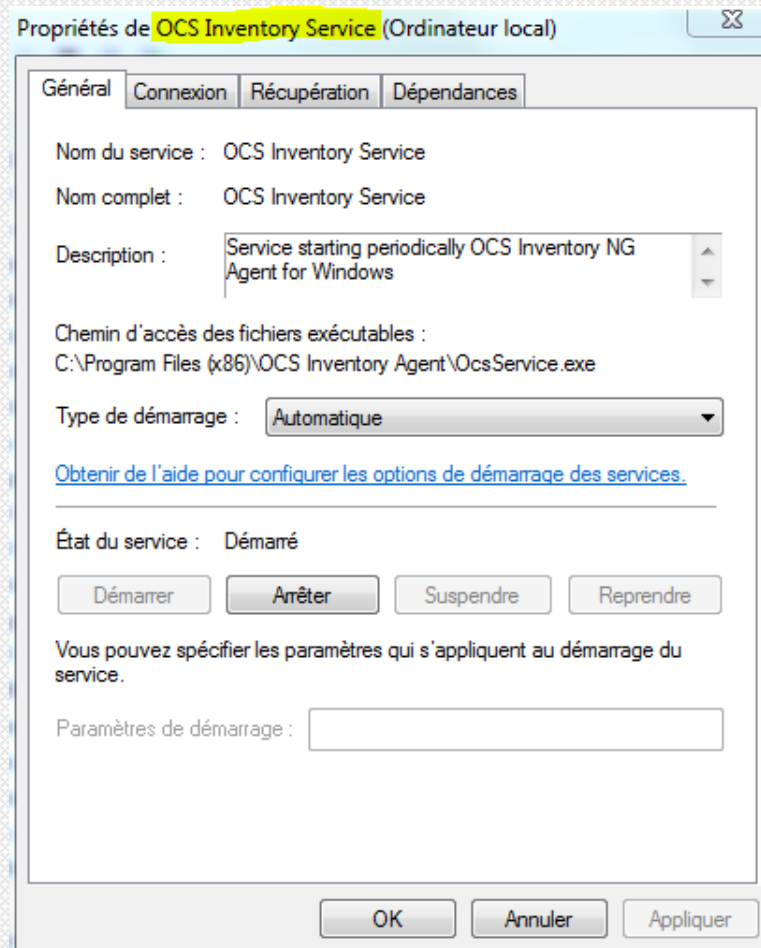
Dans la barre d'outils de Windows, faire un clic droit sur l'icône  et cliquer ici

Puis ici

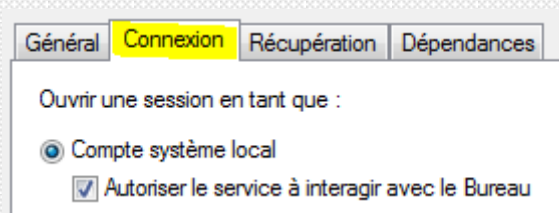
PROBLEME

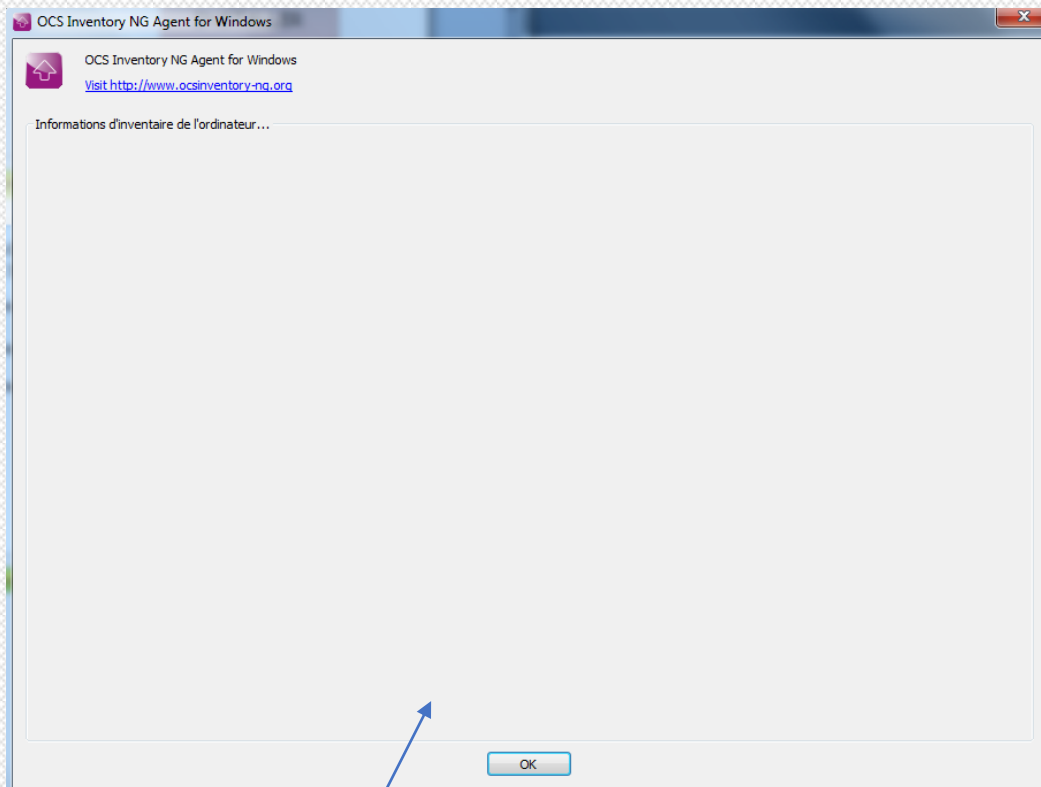
Erreur 1053 : Le service n'a pas répondu assez vite à la demande de lancement ou de contrôle.

- Il faut redémarrer le service :



- Et vérifier que cette case est cochée dans l'onglet **Connexion** :



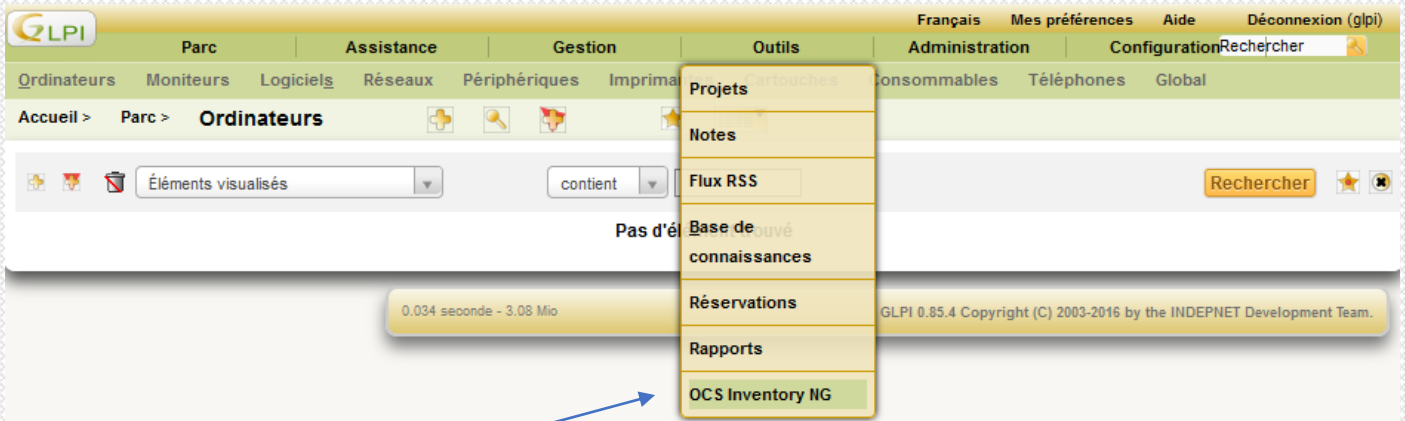


L'inventaire s'affiche ; même si celui-ci est vide, vérifier sur OCS

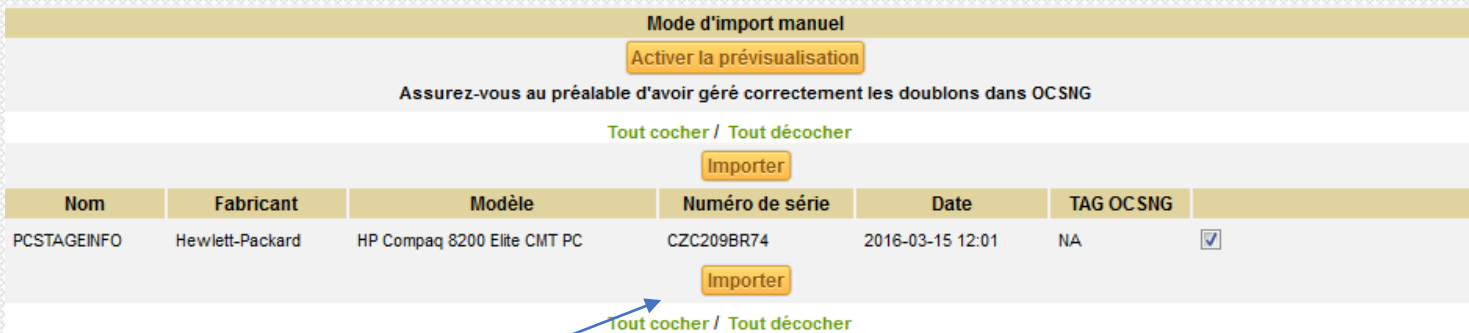
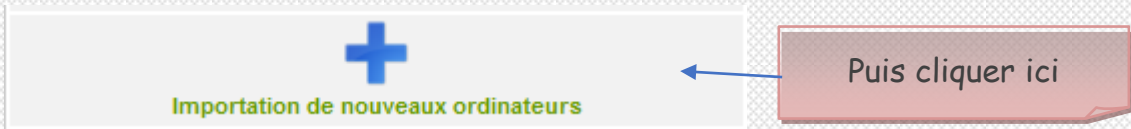
ACTIVITE	LOGICIEL	MATERIEL	DIVERS	CONFIGURATION	MESSAGES
Machines en base				1	
Machines vues				1	
Machines ayant pris contact aujourd'hui				1	
Nombre d'inventaires aujourd'hui				1	
Machines absentes depuis plus de 30 jours				0	

Notre machine est bien répertoriée

7.2. OCS vers GLPI



Depuis GLPI, poser la souris sur **Outils** et cliquer sur **OCS Inventory NG**



Notre ordinateur est présent, cliquer sur **IMPORTER**

7.3. Import de la configuration matériel d'un ordinateur

GLPI Français Mes préférences Aide Déconnexion (glpi)

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration Rechercher

Projets Notes Flux RSS Base de connaissances Réservations Rapports OCS Inventory NG

Accueil > Outils > OCS Inventory NG > Configuration du ...

Liste **Serveur OCSNG - Srv-GLPI - ID 1**

Tous Oui

Informations générales
Attention : les règles d'affectation d'un élément à une entité dépendent des champs sélectionnés


Informations générales	Composants	Informations administratives OCSNG
Nom	Processeur	Numéro d'inventaire
Système d'exploitation	Mémoire	Lieu
Numéro de série du système d'exploitation	Disque dur	Groupe
Numéro de série	Carte réseau	Usager numéro
Modèle	Carte graphique	Réseau
Fabricant	Carte son	
Type	Lecteurs	
Domaine	Modems	
Usager	Ports	
Commentaires	Bios	
IP		
UUID		

Moniteurs

Commentaires

Sauvegarder

Aller dans Outils/OCS Inventory NG/Configuration du serveur/Informations générales
 Cliquer sur Tous et Oui puis SAUVEGARDER

 Synchronisation des ordinateurs déjà importés

Revenir dans OCS Inventory NG
 et cliquer ici pour synchroniser

VIII. Import des périphériques réseaux

8.1. Installation FusionInventory

Télécharger fusioninventory-for-glpi_0.85.1.3.tar.gz sur
<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases>
 Décompresser-le dans /var/www/glpi/plugins
 Effectuer un `chown -R www-data /var/www/glpi/plugins`

8.2. Configuration

Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF		
FusionInventory	0.85+1.3	AGPLv3+	Nouveau	David DURIEUX & FusionInventory team	Site Web	Oui	Installer	Désinstaller
OCS Inventory NG	1.1.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, David Durieux, Xavier Caillaud, Walid Nouh, Arthur Jaouen	Site Web	Oui	Désactiver	Désinstaller

[Voir le catalogue des plugins](#)

Dans GLPI, aller dans **Configuration/Plugins** et cliquer sur **INSTALLER** puis sur **ACTIVER**

Entité - ID 1

Modèle pour le transfert automatique d'ordinateurs dans une autre entité :

URL d'accès au service :

[Sauvegarder](#) [Supprimer définitivement](#)

Dans **Administration/Entités** cliquer sur **Root entity** et **Fusion Inventory**
Ajouter l'URL d'accès : **http://adresse-serveur/glpi** puis **SAUVEGARDER**

GLPI Parc Assistance Gestion Outils Plugins Administration Configuration Recherche

FusionInventory

Accueil > Plugins > FusionInventory > Configuration gén...

Général Tâches Règles Réseau Déployer Guide

Configuration générale
Inventaire ordinateur
Inventaire réseau
Gestion de paquets
Modules des agents
Verrous (champs)
Tous

Module	Activation (par défaut)	Exceptions
WakeOnLan	<input type="checkbox"/>	Ajouter >> << Supprimer
Inventaire ordinateur	<input type="checkbox"/>	Ajouter >> << Supprimer
Inventaire distant des hôtes VMware	<input type="checkbox"/>	Ajouter >> << Supprimer
Inventaire réseau (SNMP)	<input checked="" type="checkbox"/>	Ajouter >> << Supprimer
Découverte réseau	<input checked="" type="checkbox"/>	Ajouter >> << Supprimer

Mettre à jour

Dans Plugins/FusionInventory/Général/Configuration Générale sur Modules des agents
Cocher la case Activation dans Inventaire réseau et Découverte
du réseau puis METTRE A JOUR dans les 2 modules

8.3. Installation de l'agent FusionInventory

```
root@SRV-GLPI:~# apt-get install fusioninventory-agent
```

Installer l'agent fusioninventory-agent

```
root@SRV-GLPI:~# apt-get install fusioninventory-agent-task-network
```

Installer l'agent `fusioninventory-agent-task-network` pour la découverte du réseau

8.4. Configuration de l'agent

```
# MODE can be either "daemon" or "cron"  
MODE=daemon
```

Pour exécuter l'agent en tant que service, se déplacer dans `/etc/default` et modifier le fichier `fusioninventory-agent` comme ceci

```
server = http://192.168.1.100/glpi/plugins/fusioninventory/
```

```
scan-homedirs = 1
```

```
httpd-ip = @IP serveur
```

```
httpd-trust = @IP serveur/masque
```

```
tag = SERVEUR
```

Dans le fichier `/etc/fusioninventory/agent.cfg`, dé-commenter et/ou modifier la configuration comme ci dessus

```
root@SRV-GLPI:~# /etc/init.d/fusioninventory-agent restart  
[...] Restarting fusioninventory-agent (via systemctl): fusioninventory-a  
[ ok ] service.
```

Redémarrer l'agent

8.5. Configuration du plugin

Modification à faire dans Plugins/Fusion Inventory

▲ Liste 1/2

Général - ID 1

Nom: Lecture seule SNMP v1

Version SNMP: 1

v 1 & v 2c

Communauté: public

v 3

Utilisateur: []

Protocole de chiffrement pour authentification: []

Mot de passe: []

Protocole de chiffrement pour les données: []

Mot de passe: []

Sauvegarder

Mettre à la corbeille

Dans Réseau/Authentification SNMP, cliquer sur l'une des versions et modifier le nom de la communauté si nécessaire puis SAUVEGARDER

Plage IP


Nouvel élément - Plage IP

Nom: Plage Infrastructure

Début de la plage IP: []

Fin de la plage IP: []

Ajouter

Dans Réseau/Plage IP, cliquer sur , nommer la plage IP et remplir les champs puis AJOUTER

Liste

Plage IP - Plage Infrastructure - ID 4

Add a SNMP authentication

Lecture seule SNMP v1

Associer

Authentification SNMP	Version
[]	[]

Actions

Cliquer sur la plage IP créé et dans l'onglet **Authentification SNMP** associer une authentification à la plage IP.


Gestion des tâches

Nouvel élément - Gestion des tâches

Nom :

Commentaires :

Ajouter

Dans Tâches/Gestion des tâches, cliquer sur , donner un nom puis cliquer sur AJOUTER

▼ Général ▼
▼ Tâches ▼
▼ Règles ▼
▼ Réseau ▼
▼ Déployer ▼
▼ Guide ▼

Liste Gestion des tâches - Mon test - ID 10

Gestion des tâches

Gestion des tâches - ID 10

Nom : Actif :

Commentaires :

Heure de démarrage programmée : 2016-03-21 14:17

Heure de fin programmée :

Créneau horaire :

Agent wakeup interval (in minutes) :

Number of agents to wake up :

Sauvegarder **Supprimer définitivement**

Configuration des jobs

Ajouter un job

Ajouter un job

Cliquer sur la tâche créée, vérifier que la case Actif soit coché, puis cliquer sur **Ajouter un job**

Configuration des jobs

Nouvelle action

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Cibles : [Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Acteurs : [Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Ajouter

Ajouter un job

Ajouter un job

Créer un premier job :
 Découverte du réseau,
 cocher le module associé et
 cliquer sur AJOUTER

Configuration des jobs

Nouvelle action

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Cibles :
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Acteurs :
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Créer le second job :
Inventaire réseau, cocher
le module associé et
cliquer sur AJOUTER

<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Découverte réseau
<input type="checkbox"/>	

Cliquer sur le job de découverte du réseau

Configuration des jobs

Action - ID 12

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Cibles +
Ces éléments s'appliqueront pour ce job

Acteurs +
Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles

Type de cible :

Cible :

Cibles :
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Acteurs :
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Cliquer sur le +
de Cibles, choisir
type de cible
créée
précédemment,
puis AJOUTER

Configuration des jobs

Action - ID 12

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Cibles +
Ces éléments s'appliqueront pour ce job

Acteurs +
Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles

Type d'acteur :

Acteur :

Cibles :
 Plage IP Plage Infrastructure
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Acteurs :
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Cliquer sur le +
d'Acteurs, choisir
type d'acteur et
acteur créé
précédemment,
puis AJOUTER

Cibles :
 Plage IP Plage Infrastructure
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Acteurs :
 Agent SRV-GLPI-2016-03-16-15-11-50
[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Cocher la cible et
l'acteur et
METTRE A JOUR

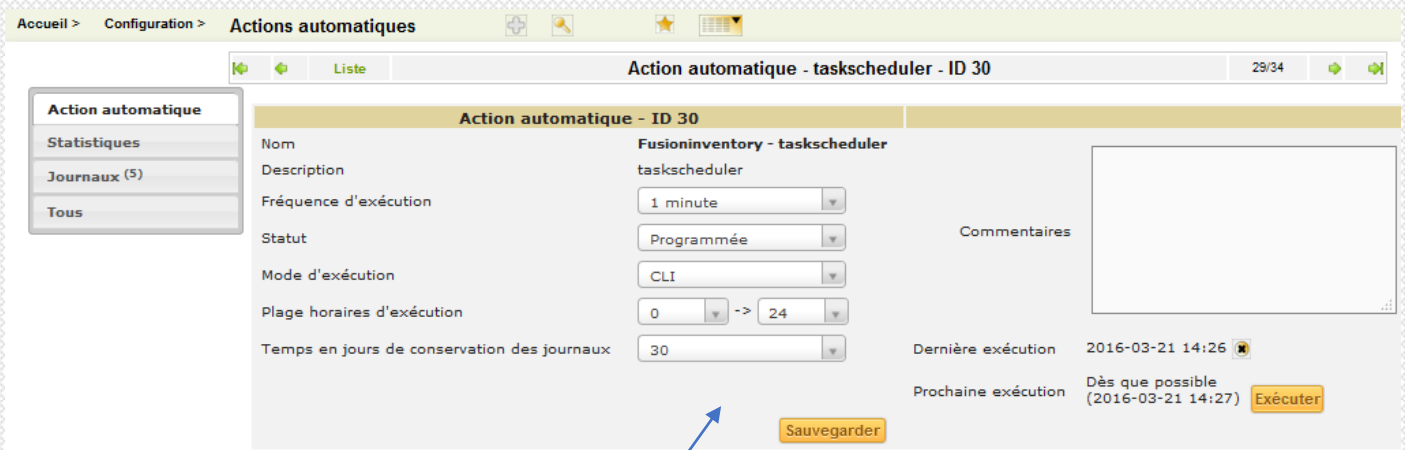


Effectuer la même opération pour le job de l'inventaire réseau

taskscheduler

wakeupAgents

Depuis GLPI dans Configuration/Action automatique, modifier ces 2 actions



Modifier la fréquence d'exécution à 1 ou 5 minutes et le mode d'exécution en CLI puis SAUVEGARDER

```
root@SRV-GLPI:~# crontab -u www-data -e
```

Depuis le serveur GLPI, modifier crontab avec l'utilisateur www-data et ajouter ces lignes :

```
*/1 * * * * www-data /usr/bin/php5 /var/www/glpi/front/cron.php &>/dev/null  
*/1 * * * * www-data /usr/bin/php5 /var/www/glpi/front/cron.php >/tmp/log 2>&1
```

Action automatique

Statistiques

Journaux 165

Tous

Action automatique - ID 30

Nom: Fusioninventory - taskscheduler

Description: taskscheduler

Fréquence d'exécution: 1 minute

Statut: Programmée

Mode d'exécution: CLI

Plage horaires d'exécution: 0 -> 24

Temps en jours de conservation des journaux: 10

Commentaires

Dernière exécution: 2016-03-30 14:05

Prochaine exécution: 2016-03-30 14:06 **Exécuter**

Sauvegarder

Revenir à Action automatique, la mention » dès que possible » ne doit plus être présente, cliquer sur EXECUTER pour lancer le processus si nécessaire. Il est possible de modifier la fréquence d'exécution depuis cette page sans modifier le cron.

GLPI

Parc | Assistance | Gestion | Outils | Plugins | Administration | Configuration | Français | Mes préférences | Aide | Déconnexion (glpi) | Rechercher

FusionInventory

Accueil > Plugins > FusionInventory > FusionInventory

Général | Tâches | Règles | Réseau | Déployer | Guide

FusionInventory computers : 1 | Other computers : 1

Prepared and waiting : 0 | Running : 0 | Successful : 1 | In error : 0

NetworkEquipments (SNMP) : 30 | Printers (SNMP) : 41

SNMP switch network ports linked : 0 | SNMP switch network ports not linked : 30

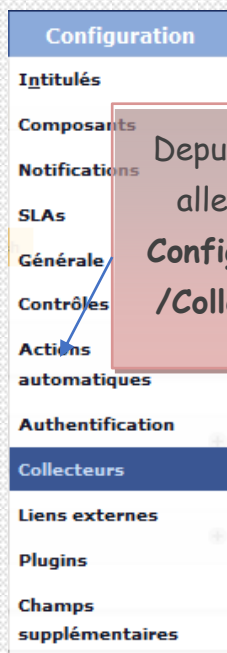
Ports connected : 0 | Ports not connected : 30

Voici la page d'accueil de Fusion Inventory une fois la tâche effectuée

ATTENTION ! La suite du tutoriel continue après la mise à jour de GLPI en version 0.90.1

IX. Ajout d'un collecteur

9.1. Configurer un collecteur



Depuis GLPI,
aller dans
**Configuration
/Collecteurs**



Puis cliquer sur +

The image shows the configuration form for a new collector in GLPI. The form contains the following fields and options:

- Nom (Courriel):
- Actif:
- Serveur:
- Options de connexion:
- Dossier des messages entrants (optionnel, souvent INBOX):
- Port (optionnel):
- Chaîne de connexion:
- Identifiant:
- Mot de passe:
- Utiliser une authentification Kerberos:
- Taille maximale des fichiers importés par le collecteur:
- Utiliser la date du courriel au lieu de celle de la collecte:

Entrer l'adresse
mail de support,
l'adresse ou le
nom du serveur
SMTP, les options
de connexions
ainsi que
l'identifiant et le
mot de passe puis
AJOUTER

9.2. Automatiser Mailgate

Depuis GLPI, aller dans **Configuration/Actions Automatiques**

mailgate

Cliquer sur l'action mailgate

Action automatique - ID 9

Nom	mailgate		
Description	Récupération des messages (collecteurs)		
Fréquence d'exécution	1 minute	Commentaires	
Statut	Programmée		
Mode d'exécution	CLI		
Plage horaires d'exécution	0 -> 24		
Temps en jours de conservation des journaux	30	Dernière exécution	2016-04-01 10:19
Nombre de courriels à récupérer	15	Prochaine exécution	2016-04-01 10:20 Exécuter
		Sauvegarder	

Modifier la fréquence d'exécution, le mode d'exécution en CLI (exécuté depuis le cron modifié précédemment) et SAUVEGARDER puis EXECUTER

9.3. Récupérer les mails

Actions

Récupérer les courriels maintenant

Si pour la première fois les mails ne sont pas récupérés automatiquement, aller dans l'onglet Actions du collecteur et cliquer ici

Information

Votre ticket a bien été enregistré, son traitement est en cours. (Ticket : 1)

Création du répertoire /var/www/glpi/files/XLS/c5

Document déplacé avec succès.

Création du répertoire /var/www/glpi/files/PDF/91

Document déplacé avec succès.

Création du répertoire /var/www/glpi/files/XLS/b9

Document déplacé avec succès.

Création du répertoire /var/www/glpi/files/DOC/0a

Document déplacé avec succès.

Votre ticket a bien été enregistré, son traitement est en cours. (Ticket : 2)

Nombre de messages : disponibles=2, récupérés=2, refusés=0, erreurs=0, en liste noire=0

Les mails ont bien été récupérés

9.4. Configurer la création des tickets

Se déplacer dans **Administration/Règles**

Règles pour assigner un ticket créé via un collecteur de courriels

Cliquer ici

Règles



Cliquer sur +

PROBLEME

- Si le bouton est grisé, aller dans **Administration/Entités**
- Cliquer sur l'entité
- Dans l'onglet **Règles**, ajouter le domaine, sélectionner **OU** comme créateur logique et cliquer sur **AJOUTER** :

Accueil Administration Entités + Q

Liste Entité - Global - ID 0 (+ Sous-entités) 1/1 > >

Entité
Entités
Adresse
Informations avanc...
Notifications
Assistance
Parc
Utilisateurs 606
Règles 2
Documents
Notes
Historique 14
Fusioninventory
Tous

Règles d'affectation d'habilitations à un utilisateur

Nom Description Opérateur logique **Ajouter**

Profil Récurusif

Actions

<input type="checkbox"/>	Affectation automatique des utilisateurs	Description	Actif
<input type="checkbox"/>	Root		Oui
<input type="checkbox"/>	Affectation automatique des utilisateurs	Description	Actif

Actions

Règles d'affectation d'un élément à une entité

Nom Description Opérateur logique **Ajouter**

Actions

<input type="checkbox"/>	Règles d'affectation d'un élément à une entité	Description	Actif
<input type="checkbox"/>	RootOcs		Oui
<input type="checkbox"/>	Règles d'affectation d'un élément à une entité	Description	Actif

Actions

Règles pour assigner un ticket créé via un collecteur de courriels

Nom Description Opérateur logique **Ajouter**

Pas d'élément trouvé

Dans Administration/Règle/Règles pour assigner un ticket créé via un collecteur de courriels, cliquer sur la règle créé précédemment

Actif

Oui

Vérifier que la règle soit active

K < Liste Règle - domaine.fr - ID 105

Règle

Critères

Ajouter un nouveau critère

Dans l'onglet Critères, cliquer ici

Nouvel élément - Critère

Critère

Critères - Entête From du courriel

contient

domaine.fr

Ajouter

Remplir les champs ainsi, ajouter le nom de domaine et AJOUTER

Configuration génér...

Valeur(s) par défaut

Parc

Assistance

Système

Tous

Assistance

Pas pour les heures (en minutes)	5	Limite des horaires pour le planning	08:00 -> 20:00
Taille limite par défaut des fichiers importés par un collecteur	3 Mio	Utiliser du texte riche pour l'assistance	Non
Rubrique par défaut pour les documents liés aux tickets	----- @ +	Par défaut, un logiciel peut être associé à un ticket	Oui
Conserver les tickets à la purge d'un élément de l'inventaire	Non	Voir les informations personnelles lors de la création d'un ticket (interface simplifiée)	Non
Autoriser les ouvertures de tickets anonymes (helpdesk, collecteur)	Oui	Autoriser les suivis anonymes (collecteur)	Oui

Dans Configuration/Général, onglet Assistance, autoriser les ouvertures de tickets anonymes

X. Gérer les tickets

10.1. Planifier un ticket

Dans Assistance/Tickets, sélectionner un nouveau ticket.

The screenshot shows the 'Ajouter' form for creating a new task ticket. On the left is a sidebar menu with options like 'Ticket', 'Traitement du ticket', 'Statistiques', 'Documents', 'Validations', 'Éléments', 'Coûts', 'Tâches de projet', 'Problèmes', 'Changements', 'Historique', 'Impression pdf', and 'Tous'. The main form is titled 'Ajouter :' and has four tabs: 'Suivi', 'Tâche' (selected), 'Document', and 'Solution'. Below the tabs is a header 'Nouvel élément - Tâche d'un ticket'. The form fields include: 'Description' (a text area), 'Ajouter un document' (a dashed box for file upload), 'Par' (a dropdown menu with 'Info Stagiaire' selected), 'Catégorie' (a dropdown menu), 'Statut' (a dropdown menu with 'A faire' selected), 'Privé' (a dropdown menu with 'Non' selected), 'Durée' (a dropdown menu), and 'Planning' (a dropdown menu). A yellow button 'Planifier cette tâche' is located at the bottom right of the form. A blue arrow points from the 'Planifier cette tâche' button to the text box below.

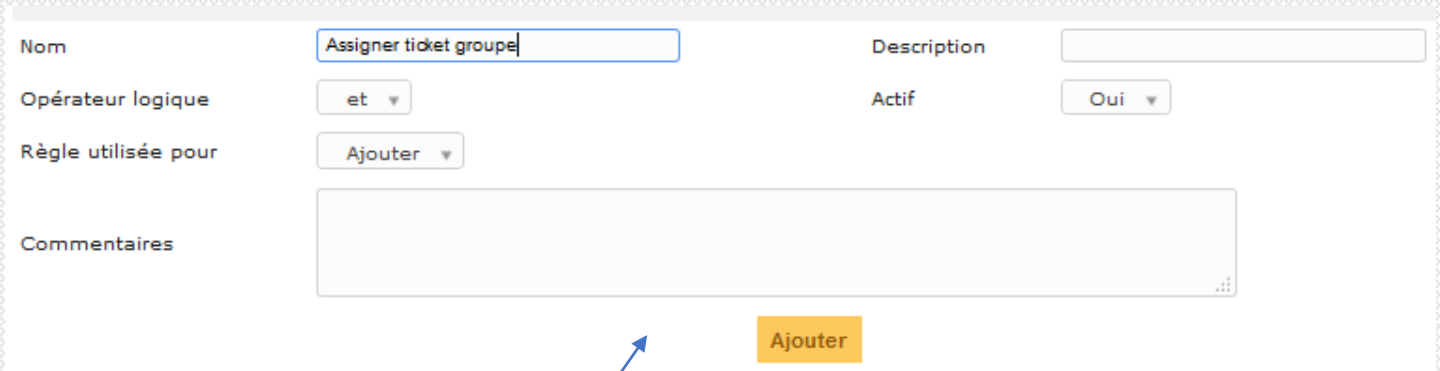
Dans l'onglet Traitement du ticket, cliquer ici

The screenshot shows the 'Ajouter' form for creating a new task ticket, similar to the previous one but with specific details filled in. The 'Description' field contains the text 'Création d'un nouveau raccourci au serveur de messagerie suite à la migration'. The 'Date de début' field is set to '2016-04-06 14:55' and the 'Durée' field is set to '0h10'. The 'Ajouter' button is highlighted in yellow. A blue arrow points from the 'Ajouter' button to the text box below.

Ajouter la date, l'heure et la durée (facultative) et AJOUTER

10.2. Assigner un ticket à un groupe

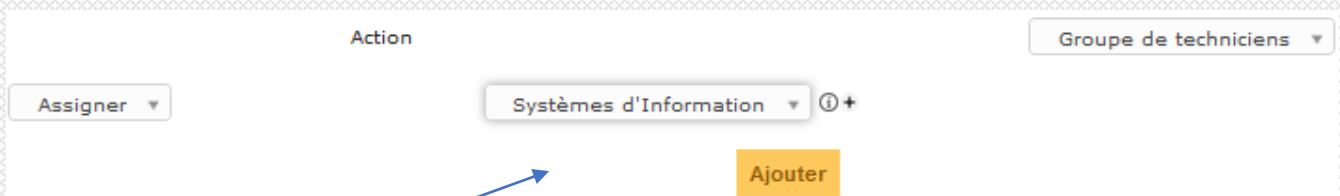
Depuis GLPI aller dans **Administration/Règles/Règles métier pour les tickets** et cliquer sur 



Donner un nom, mettre en Actif et AJOUTER



Dans l'onglet critère, AJOUTER UN CRITERE, remplir comme ceci et AJOUTER



Dans l'onglet action, AJOUTER UNE ACTION, sélectionner un groupe et AJOUTER

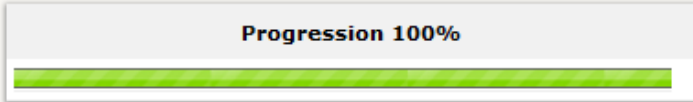
<input type="checkbox"/>	Statut	Assigner	Nouveau
<input type="checkbox"/>	Impact	Assigner	Bas
<input type="checkbox"/>	Priorité	Assigner	Basse
<input type="checkbox"/>	Urgence	Assigner	Basse
<input type="checkbox"/>	SLAs	Assigner	SLA normal

D'autres actions peuvent être ajoutées à un même critère comme ici

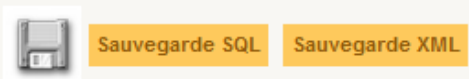
XI. Sauvegarde de la base de données



Depuis GLPI aller dans **Administration/Maintenance** et cliquer sur **Sauvegarde SQL**



Vérifier si une nouvelle version est disponible



<i>Fichier</i>	<i>Taille</i>	<i>Date</i>			
glpi-0.90.1-2016-04-07-10-12.sql.gz	3.57 Mio	2016-04-07 10:18	Supprimer définitivement	Restaurer	Téléchargement

La sauvegarde est terminée (peut durer plusieurs minutes) et disponible